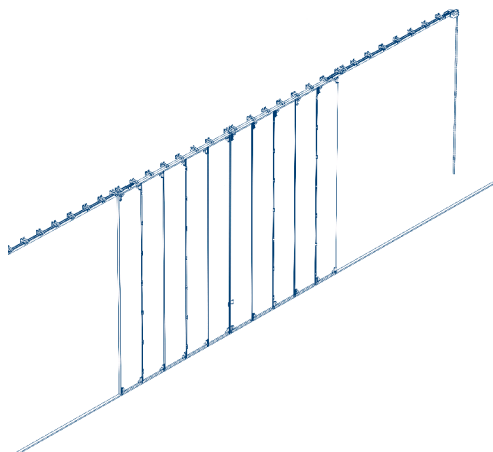


## ОТКАТНЫЕ ВОРОТА С НИЖНЕЙ НАПРАВЛЯЮЩЕЙ

Сервисная книжка

© DoorHan, 2024

Введение	2
Порядок заполнения сервисной книжки	2
Принцип работы ворот	5
Преимущества	5
Конструктивные особенности	5
Эксплуатация ворот	5
Сервисное обслуживание	6
Гарантия	9
Свидетельство о приемке	11



## ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции международного концерна DoorHan.

Высокий уровень производства, передовые технологии и технические решения, большой запас прочности конструкций, использование современных высококачественных материалов и покрытий, стойких к негативным воздействиям окружающей среды, а также контроль соответствия выпускаемой продукции технологическим стандартам, нормам и требованиям обеспечивают длительный срок службы и надежность работы ваших ворот.

Концерн DoorHan гарантирует работоспособность ворот на протяжении всего гарантийного срока при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится организацией, осуществившей продажу ворот, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр DoorHan (далее по тексту — ССЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании [www.doorhan.ru](http://www.doorhan.ru) в разделе «Сервисные центры».

### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

- Внимательно изучите данное руководство и соблюдайте все его положения!
- В руководстве содержится важная информация о правильной и безопасной эксплуатации, квалифицированном уходе и техническом обслуживании промышленных складных ворот.
- В связи с постоянным совершенствованием конструкции изделия производитель оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления потребителей (покупателей).

## 1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту документов на откатные ворота с нижней направляющей, произведенные МК DoorHan, и содержит сведения об устройстве и порядке работы изделия, требованиях к эксплуатации, гарантийных обязательствах и правилах их предоставления.

Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное техническое обслуживание сервисная книжка должна быть предъявлена дилеру МК DoorHan, осуществившему продажу изделия, или ССЦ DoorHan при осуществлении гарантийного обслуживания.

### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

Сервисная книжка считается действительной в случае указания идентификационного номера изделия в разделе «Свидетельство о приемке» и полного заполнения формы в п. 1.1. «Свидетельство о монтаже».

## 1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Промышленные откатные ворота с нижней направляющей смонтированы в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажных карт изделия, общими рекомендациями изготовителя и признаны годными к эксплуатации.

### МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Дата монтажа: \_\_\_\_\_

Начальник монтажной бригады: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## 1.2. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись ответственного лица
1			
2			
3			

№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись ответственного лица
4			
5			
6			
7			
8			

## 2. ПРИНЦИП РАБОТЫ ВОРОТ

Направляющая находится над проемом и заходит за притолоку, тем самым не ограничивает проем по высоте и обеспечивает свободный проезд транспортных средств. Полотно ворот подвешивается на роликовых опорах. Сдвиг полотна ворот при открывании, в зависимости от специфики помещения, возможен влево, вправо или в обе стороны. Данными конструкциями, как правило, оснащаются производственные и складские сооружения.

## 3. ПРЕИМУЩЕСТВА

- Учитывая индивидуальные характеристики каждого помещения, установка ворот может производиться как за проемом, так и перед ним.
- Удобство в использовании и возможность быстрого ремонта ворот без демонтажа всего полотна.
- Нижняя направляющая обеспечивает надежную эксплуатацию ворот при сильных ветровых нагрузках.
- Надежность ворот обеспечивается высокой прочностью материалов, из которых они изготовлены.
- Герметичность обеспечивается наличием высококачественного уплотнителя по периметру полотна, и обуславливает их высокие климатические и шумоизоляционные характеристики.
- Панель с заполнением пенополиуретаном толщиной 55 мм обеспечивает теплосбережение внутри помещения.

## 4. КОНСТРУКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Конструкция предназначена для перекрытия больших по ширине проемов. Для автоматического управления воротами устанавливается электропривод с цепью. Створки ворот могут оснащаться встроенной калиткой и окнами из ударопрочного поликарбоната.

Для обеспечения надежной эксплуатации ворот при сильных ветровых нагрузках, в стандартную комплектацию входит нижняя направляющая, препятствующая раскачиванию полотна.

## 5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВОРОТ

Правильная установка и корректная эксплуатация ворот гарантируют надежность и долговечность их работы. Для продления срока службы ворот следуйте указаниям, приведенным ниже.

1. Ручное открывание и закрывание ворот осуществляется только при помощи ручки.
2. Не прилагайте для открытия ворот большое усилие, передвигайте створку плавно, без резких рывков и толчков.
3. При использовании автоматического привода следует руководствоваться инструкциями, прилагаемыми к приводу.
4. Запрещается открывать створку ворот при сцепленном приводе.
5. Не допускайте детей к устройствам управления автоматическими воротами (кнопкам, пультам).
6. Следите за тем, чтобы дети и животные не находились в зоне действия ворот во время их работы.
7. Строго запрещено пересекать траекторию движения створки ворот во время их открытия и закрытия, т. к. это может привести к серьезным травмам.
8. Не подвергайте ворота ударам и не препятствуйте их свободному открытию и закрытию.
9. Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также самостоятельно, без консультаций с изготовителем, производить замену или регулировку отдельных частей.
10. Следите за тем, чтобы во время перемещения створки ворот в проеме отсутствовали посторонние предметы, мусор и снег, т. к. это может привести к повреждению ваших ворот.

1. В случае использования ворот не по назначению изготовитель не несет ответственности за их целостность и правильную работу.

Для обеспечения максимальной безопасности эксплуатации ворот возможно установить следующие устройства безопасности:

- фотозлементы — устройства, предназначенные для предупреждения аварийных ситуаций при падении посторонних элементов в зону работы ворот;
- сигнальная лампа — устройство, сигнализирующее о движении ворот в течение всего цикла открывания и закрывания;
- светофор — устройство, позволяющее повысить безопасность движения транспортных средств при въезде/выезде на огороженной территории;
- кнопка Stop — устройство, предназначенное для мгновенной остановки привода ворот в экстренных ситуациях

#### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

- В случае открывания/закрывания ворот с помощью привода, механический замок или задвижка должны находиться в открытом состоянии.
- В случае установки привода запрещается открывать ворота при сцепленном приводе.
- Не допускайте детей и посторонних лиц к устройствам управления автоматическими воротами (кнопкам, пультам).

## **6. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

### **6.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы ваших ворот рекомендуется регулярно проводить их технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в п. 6.2 настоящей сервисной книжки.

#### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

**Периодичность проведения сервисного технического обслуживания откатных ворот с нижней направляющей — не реже 1 раза в 6 месяцев. Отдельные элементы конструкции нуждаются в осмотре и чистке покупателем в период между сервисным обслуживанием согласно перечню регламентных работ, приведенному в п. 6.2 настоящей сервисной книжки.**

Сервисное техническое обслуживание должно производиться компанией, осуществившей продажу ворот, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

**⚠ ВНИМАНИЕ!**

Проведение сервисного технического обслуживания и ремонта в обязательном порядке должно сопровождаться соответствующей отметкой в п. 1.2 настоящей сервисной книжки.

**6.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕГЛАМЕНТНЫХ РАБОТ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Узел	Элемент	Критерий	Действие
Полотно ворот	Панель	Отсутствие повреждений	Осмотр. При наличии нарушений целостности покрытия (царапины, сколы) произвести подкраску. При наличии изломов или вздутий заменить
	Петли	Фиксированное положение, свободное вращение, отсутствие повреждений	Проверить, при необходимости закрепить, смазать подшипники. Смазку использовать морозостойкую, многоцелевую. При наличии критических повреждений заменить
	Алюминиевые профили	Надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить. При сильной деформации заменить
	Ручка	Надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить. При отсутствии надежного крепления ручки, заменить
	Окно	Целостность	Проверить герметичность, при необходимости заменить
	Вентиляционная решетка	Надежность крепежа, Целостность	Проверить, при необходимости закрепить. При сильной деформации заменить
Роликовые опоры	Роликовая опора верхняя	Надежность крепежа, целостность, плавность вращения	Проверить, при необходимости закрепить, смазать, обеспечить легкое вращение. Смазку использовать морозостойкую, многоцелевую. При необходимости заменить
	Нижний ролик	Надежность крепежа, целостность, плавность вращения	Проверить, при необходимости закрепить, смазать, обеспечить легкое вращение. Смазку использовать морозостойкую, многоцелевую. При необходимости заменить. Обеспечить вертикальное положение полотна путем регулировки положения ролика

Узел	Элемент	Критерий	Действие
Направляющие	Верхняя направляющая	Надежность крепежа, отсутствие инородных предметов	Проверить надежность крепления, при необходимости закрепить. Обеспечить ровные стыки.
	Нижняя направляющая	Надежность крепежа, отсутствие инородных предметов	Проверить взаимодействие с роликовой опорой. Очистить от посторонних предметов, атмосферных осадков, наледи, металлической стружки, грязи. Верхнюю направляющую очищать не реже 1 раза в 6 месяцев. Нижнюю направляющую очищать не реже 1 раза в 14 дней, в зимний период по необходимости
Уплотнительный контур	Межпанельные уплотнители	Целостность, эластичность	Проверить, при необходимости очистить, заменить. Обеспечить герметичность. По мере необходимости обработать резиновый уплотнитель силиконовой смазкой
	Щеточный уплотнитель	Целостность, герметичность	Осмотреть, при необходимости очистить, в случае видимых повреждений заменить
Калитка	Петли	Фиксированное положение, свободное вращение, отсутствие повреждений	Проверить, при необходимости закрепить, смазать. Смазку использовать морозостойкую, многоцелевую. При наличии критических повреждений заменить
	Замок	Функционирование	Проверить функционирование, смазать, при необходимости заменить
	Доводчик	Функционирование	Проверить функционирование, при необходимости заменить
Запирающее устройство	Ригельная задвижка	Функционирование, надежность крепления	Проверить функционирование, смазать, закрепить, при необходимости заменить
<b>Комплектация электроприводом</b>			
Электропривод	Электропривод	Функционирование	Произвести диагностику. При необходимости настроить и отрегулировать
	Система крепления электропривода	Функционирование	Проверить, при необходимости закрепить
	Концевые датчики выключения	Функционирование, надежность крепления	Отрегулировать положение датчиков в крайних точках положения полотна (открыто, закрыто). При необходимости закрепить
Цепь	Звенья	Целостность, натяжение	Проверить износ шарнирных соединений в цепи, при необходимости заменить, смазать. Смазку использовать морозостойкую, многоцелевую. Отрегулировать натяжение цепи



## 7. ГАРАНТИЯ

### 7.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Покупателю предоставляется гарантия работоспособности промышленных откатных ворот с нижней направляющей производства концерна DoorHan на срок 2 года с момента приобретения ворот.

Если в период гарантийной эксплуатации обнаружатся недостатки, которые не позволят продолжить нормальную эксплуатацию ворот до их устранения, то гарантийный срок продлевается на период устранения недостатков.

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками ворот, только в течение установленных на них гарантийных сроков и при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой приоритетными являются условия договора.

### 7.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Сервисная книжка с заполненными по всем правилам идентификатором изделия и формой 1.1 дает право на гарантийное обращение.

#### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

**Во избежание недоразумений внимательно изучите условия гарантийных обязательств и проверьте правильность заполнения сервисной книжки.**

### 7.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 7.4.

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделий.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделий, переходят в собственность концерна DoorHan.

### 7.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- отсутствие регулярного сервисного технического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства;
- в результате механического и химического воздействия;
- использование изделия не по назначению.

В случае повреждения лакокрасочного покрытия или коррозии в результате влияния климатических факторов, природных явлений, выброса различной металлической пыли или других агрессивных веществ, коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации, гарантия на лакокрасочное покрытие утрачивает силу.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или сервисным центром концерна DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

## 8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Откатные промышленные ворота с нижней направляющей соответствуют требованиям конструкторской и нормативной документации.

Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным.

Производитель оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию изделий без предварительного уведомления.

Контроль пройден:

\_\_\_\_\_

М.П.

МЕСТО ДЛЯ ВКЛЕЙКИ

***DOORHAN***<sup>®</sup>

Международный концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл.,  
г. Одинцово, с. Акулово,  
ул. Новая, д. 120, стр. 1  
Тел.: +7 495 933-24-00; 8 800 200-22-08  
E-mail: [info@doorhan.ru](mailto:info@doorhan.ru)  
[www.doorhan.ru](http://www.doorhan.ru)